

Passwort-Portal und Passwort-Entsperrung

Für die beste mobile Ansicht drehen Sie bitte ihr Gerät.



**Hochschule
Hof**

University of
Applied Sciences

IT-Support

Tel.: 09281 409 3666

E-Mail: it-servicedesk@hof-university.de





Inhalt

Passwortportal aktivieren	03
Konto online entsperren / Passwort online zurücksetzen	05
Konto entsperren und Passwort am Serviceterminal ändern	07

Die wichtigsten Informationen auf einen Blick:

Was wird benötigt, um mein Konto zu entsperren?

Online Passwortportal

vorab Aktivierung

Serviceterminal vor Ort

Onlineanmeldenummer
Campuscard

Passwortrichtlinien:

- min. 12 Zeichen
- Enthält drei der vier Kategorien (Großschreibung, Kleinschreibung, Zahlen, Sonderzeichen)
- nicht erlaubte Zeichen sind Ä Ö Ü ä ö ü € ? \$ @ \$ ^ & [] { } | \ ' / ~ "
- das neue Passwort darf nicht identisch mit den letzten 10 bereits zuvor verwendeten Passwörtern sein
- max. zwei Buchstaben in Folge aus dem Username

Passwortportal aktivieren



Mit dem Erhalt der Zugangsdaten bekommen Sie die Möglichkeit viele unserer Services zu nutzen, dazu gehört auch das Passwortportal: <https://selfservice.hof-university.de> Dieses Konto muss aber aktiviert werden. Bitte machen Sie es sofort, damit Sie vor einer wichtigen Prüfung z.B. nicht auf den Zugang zu ihren Moodle-Kursen verzichten müssen. Melden Sie sich hier mit ihrem Benutzernamen und Passwort an:


Melden Sie sich an Password Self Service

Benutzername

Passwort

Ich bin kein Roboter.  reCAPTCHA
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

Anmelden

 **Passwort vergessen**

Erlangen Sie erneut Zugriff auf Ihr Konto, wenn Sie das Passwort vergessen haben.

Nehmen Sie sich bitte 5 Minuten Zeit, um die Sicherheitsfragen zu beantworten. Diese Fragen sind Ersatzschlüssel zu ihrem Konto, wählen Sie also die Fragen und Antworten mit Bedacht aus. Versuchen Sie auch keine Antworten zu setzen, welche man über online Suche leicht herausfinden kann.

Sicherheitsfragen einrichten Password Self Service

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie durch Beantworten der Sicherheitsfragen auf Ihr Konto zugreifen.

Wählen Sie die Fragen und Antworten aus, die zur Überprüfung Ihrer Identität verwendet werden sollen, falls Sie Ihr Passwort vergessen. Die Antworten auf diese Fragen können für den Zugriff auf Ihr Konto verwendet werden. Geben Sie daher Antworten ein, die von anderen nicht leicht zu erraten oder zu ermitteln sind.

Geben Sie die Sicherheitsantworten ein

— Wählen Sie ein Frageelement aus der Liste aus —

— Wählen Sie ein Frageelement aus der Liste aus —

— Wählen Sie ein Frageelement aus der Liste aus —

— Wählen Sie ein Frageelement aus der Liste aus —

» Antworten speichern

Passwortportal aktivieren



Sie haben jetzt erfolgreich alle Sicherheitsfragen hinterlegt und können zum nächsten Punkt übergehen.

Erfolg
Password Self Service



Vielen Dank. Die Sicherheitsfragen und Antworten wurden erfolgreich gespeichert. Falls Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie es anhand der Antworten auf diese Fragen zurücksetzen.

▶ Weiter

Im Passwortportal können Sie in Zukunft ihr Passwort ändern oder ihre Sicherheitsfragen löschen und neu einrichten.

Hauptmenü
Password Self Service



Passwort ändern
Ändern Sie Ihr aktuelles
Passwort.



**Sicherheitsfragen
einrichten**
Mit den Sicherheitsfragen und
-antworten können Sie ein
vergessenes Passwort
wiederherstellen.



Mein Konto
Informationen über das
Passwort und die
Passwortrichtlinien.

Konto online entsperren / Passwort online zurücksetzen



Sind Sie ein immatrikulierter Student und ihr Konto ist gesperrt, Sie wissen ihr Passwort nicht mehr oder Sie wollen ihr Passwort ändern, dann klicken Sie auf **Passwort vergessen.**

Melden Sie sich an
Password Self Service

Ich bin kein Roboter.



reCAPTCHA

[Datenschutzerklärung](#) - [Nutzungsbedingungen](#)

Anmelden

Passwort vergessen

Erlangen Sie erneut Zugriff auf Ihr Konto, wenn Sie das Passwort vergessen haben.

Als Nächstes geben Sie bitte ihren Benutzernamen (kurze Variante) und ihre E-Mail-Adresse ein, bestätigen Sie, dass Sie kein Roboter sind und klicken Sie auf **Suchen.**

Passwort vergessen
Password Self Service

Wenn Sie das Passwort vergessen haben, befolgen Sie die Aufforderungen, um es zurückzusetzen.

Username*

E-Mailadresse

Bitte geben Sie zur Überprüfung ihre E-Mailadresse z.B. "max.mustermann.3@hof-university.de" an.

Ich bin kein Roboter.



reCAPTCHA

Suchen

Abbrechen

Konto online entsperren / Passwort online zurücksetzen



Jetzt werden Ihnen zwei von den hinterlegten Fragen angezeigt. Beantworten Sie diese und klicken auf **Antwort prüfen**.

Passwort vergessen

Password Self Service

Beantworten Sie die nachstehenden Fragen. Wenn Sie die Fragen richtig beantworten, können Sie anschließend Ihr Passwort zurücksetzen.

Wie heißt Ihr Lieblingslehrer?

Wie heißt Ihr Lieblingshaustier?

✓ Antworten prüfen

✗ Abbrechen

Sollte ihr Konto gesperrt sein, bekommen Sie zwei Optionen zu sehen: **Passwort entsperren** und **Passwort ändern**. Sollten Sie nur **Passwort ändern** sehen, ist ihr Konto nicht gesperrt. Wenn Sie keine Änderungen an ihrem Konto vornehmen möchten, klicken Sie auf **Abbrechen**.

Passwort vergessen

Password Self Service

Das Konto wurde nach zu vielen falschen Anmeldeversuchen gesperrt. Zum Fortfahren müssen Sie das Konto entsperren oder das Passwort ändern.

🔒 Passwort entsperren

Entsperren Sie Ihr Konto. Wenn Sie sich an Ihr Passwort erinnern, können Sie das Konto durch Auswahl dieser Option entsperren. Das Passwort wird nicht geändert.

🔑 Passwort ändern

Legen Sie ein neues Passwort fest. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben und ein neues Passwort festlegen möchten, klicken Sie hier. Ihr Konto wird auch entsperrt, wenn Sie ein neues Passwort festlegen.

✗ Abbrechen

Konto entsperren und Passwort am Serviceterminal ändern

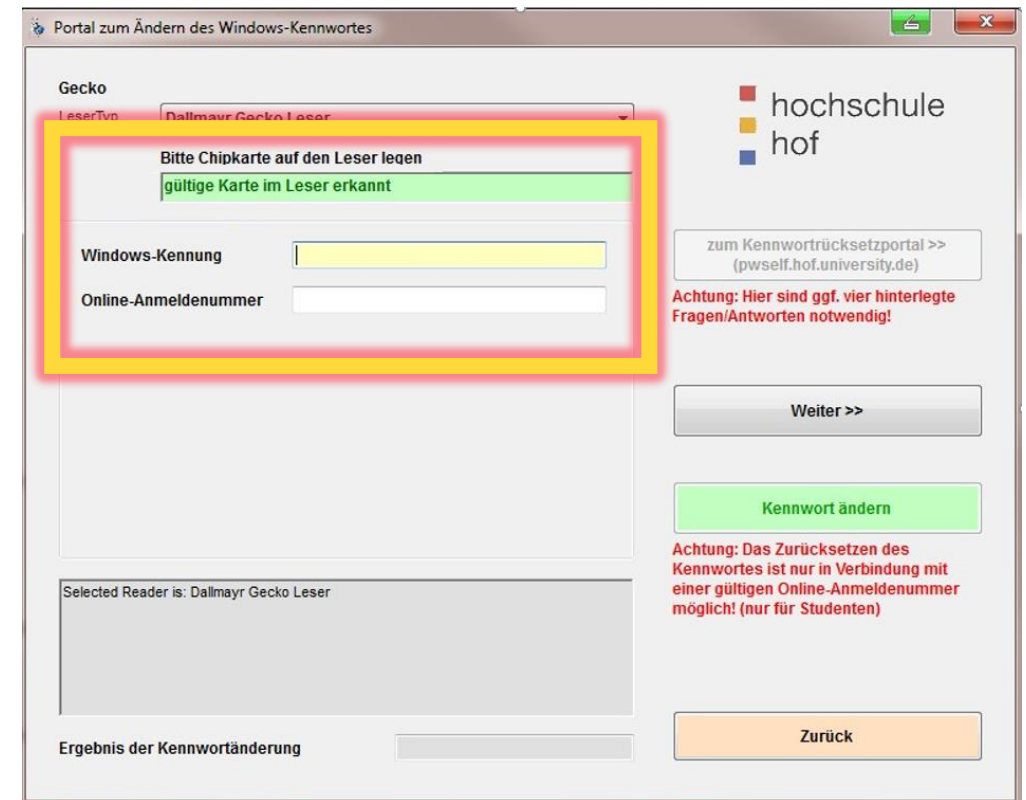


An allen unseren Standorten finden Sie graue Serviceterminals, wo Ihnen viele Funktionen zur Verfügung stehen. Sie können hier das Passwortportal nutzen oder direkt am Serviceterminal das Passwort ändern. Sie benötigen ihre Onlineanmeldenummer und ihre Campuscard. Die Onlineanmeldenummer haben Sie per Brief oder über Primuss-Portal mit ihren Zugangsdaten erhalten. Die Onlineanmeldenummer besteht aus ihrer Matrikelnummer und 3 geheimen Zahlen.

Klicken Sie bitte auf **Passwort vergessen/ändern** um fortzufahren.



Legen Sie ihre Campuskarte auf den Leser. Sie sollten jetzt in der Anzeige **gültige Karte im Leser erkannt** sehen. Gebe ihren Benutzernamen und die Onlineanmeldenummer ein.



Konto entsperren und Passwort am Serviceterminal ändern



Überprüfen Sie ihre Daten und klicken auf **Weiter**. Seien Sie aber gewarnt, Sie können ihr Konto nur entsperren, wenn Sie das Passwort ändern.

Portal zum Ändern des Windows-Kennwortes

Gecko
LeserTyp: Dallmayr Gecko Leser

Bitte Chipkarte auf den Leser legen
gültige Karte im Leser erkannt

Windows-Kennung: []

Online-Anmeldenummer: []

zum Kennworrücksetzportal >>
(pwsself.hof.university.de)

Achtung: Hier sind ggf. vier hinterlegte Fragen/Antworten notwendig!

Weiter >>

Kennwort ändern

Achtung: Das Zurücksetzen des Kennwortes ist nur in Verbindung mit einer gültigen Online-Anmeldenummer möglich! (nur für Studenten)

Selected Reader is: Dallmayr Gecko Leser

Ergebnis der Kennwortänderung: []

Zurück

Ein neues Passwort muss den Richtlinien der Hochschule entsprechen, diese finden Sie weiter oben in der Anleitung oder auf unserer Homepage. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

Portal zum Ändern des Windows-Kennwortes

Gecko
LeserTyp: Dallmayr Gecko Leser

Bitte Chipkarte auf den Leser legen
gültige Karte im Leser erkannt

Windows-Kennung: aaasystem15

Online-Anmeldenummer: *****

zum Kennworrücksetzportal >>
(pwsself.hof.university.de)

Achtung: Hier sind ggf. vier hinterlegte Fragen/Antworten notwendig!

Neues Kennwort: []

Neues Kennwort wiederholen: []

Kennwörter stimmen noch nicht überein

Passwort-Komplexitätsanforderungen: [?]

Weiter >>

Kennwort ändern

Achtung: Das Zurücksetzen des Kennwortes ist nur in Verbindung mit einer gültigen Online-Anmeldenummer möglich! (nur für Studenten)

Selected Reader is: Dallmayr Gecko Leser
Die Kennung wird überprüft -> Bitte warten ...
Der Benutzer existiert in der Domäne HOF-UNIVERSITY
Die Chipkarte wird überprüft -> Bitte warten ...
Die Online-Anmeldenummer wird überprüft -> Bitte warten ...
Die Überprüfungen sind abgeschlossen

Ergebnis der Kennwortänderung: []

Zurück

Konto entsperren und Passwort am Serviceterminal ändern



Diese Meldung bestätigt Ihnen, dass ihr Passwort geändert worden ist, damit ist auch ihr Konto entsperrt.

Portal zum Ändern des Windows-Kennwortes

Gecko
LeserTyp: Dallmayr Gecko Leser

hochschule hof

Bitte Chipkarte auf den Leser legen
gültige Karte im Leser erkannt

Windows-Kennung: aaasystem15

Online-Anmeldenummer: *****

Information
Die Änderung des Kennwortes war ERFOLGREICH! Bitte melden Sie sich ab.
OK

Achtung: Hier sind ggf. vier hinterlegte Fragen/Antworten notwendig!

zum Kennwörterücksetzportal >> (pwself.hof.university.de)

Das Passwort des Benutzers aaasystem15 wurde erfolgreich im ActiveDirectory geändert
Der Benutzer aaasystem15 wurde erfolgreich im ActiveDirectory aktiviert
Das Passwort des Benutzers aaasystem15 wurde erfolgreich geändert.
Eine Bestätigungsmail über die Änderung Ihres Kennwortes wurde per eMail an Sie versandt

Ergebnis der Kennwortänderung
OK

Zurück

Sie können jetzt auf **OK** klicken und sich abmelden.

Information

Die Änderung des Kennwortes war ERFOLGREICH! Bitte melden Sie sich ab.

OK